



**Mission bénévole  
au Centre social et familial de la Ferrandière  
51 rue Lafontaine 69100 Villeurbanne**

*Soutenir et accompagner des adultes dans leurs démarches administratives en participant à une permanence d'accès aux droits « Coup de pouce »*

Vous avez envie d'accompagner des personnes dans leurs démarches administratives ? La découverte de cette expérience est faite pour vous !

Selon les demandes, votre mission consiste tout d'abord à accueillir les personnes, les écouter, identifier les problématiques rencontrées et les besoins, pour mieux les informer ou les orienter vers des partenaires ou d'autres acteurs locaux.

Cet accompagnement a également pour objectif de développer l'autonomie des personnes dans leurs démarches d'utilisation d'outils numériques sur différents sites administratifs tels que ceux de la CAF, France Travail, Ameli, etc.

Cet accueil est proposé dans le cadre d'une permanence ouverte à tous et gratuite les lundis après-midi de 15h00 à 18h00, au centre social de la Ferrandière. Vous interviendrez en binôme avec un.e salarié.e du centre, 1 à 2 fois par mois selon vos disponibilités.

Envie de nous rejoindre ?  
Merci de nous contacter au 07 56 22 72 03  
Ou par mail [asl@csferrandiere.fr](mailto:asl@csferrandiere.fr)