Etat des lieux de la vie associative locale

**Enquête menée par la ville de Villeurbanne - 2021**

La Ville de Villeurbanne lance la première édition de l'Observatoire local de la vie associative. L’objectif est de mieux connaître le tissu associatif villeurbannais, ses caractéristiques et ses besoins à travers une enquête. Dans ce cadre, nous avons concrètement besoin de votre aide !

Pour mieux vous connaître, nous vous remercions de répondre à ce questionnaire (environ 20 à 30 minutes) :

* soit en le remplissant en ligne : <https://cutt.ly/obs-villeurbanne> (option à privilégier)
* soit en nous le retournant rempli par mail : observatoire.villeurbanne@mairie-villeurbanne.fr
* soit en le déposant au CCVA : 234 cours Emile Zola à Villeurbanne

Avant de remplir ce questionnaire, munissez-vous notamment des informations suivantes : la composition de votre conseil d’administration (âge, sexe...), le nombre de membres (licenciés, adhérents…) et de bénévoles, et le budget de l’association pour l’année 2019 (documents financiers). Les réponses à ce questionnaire resteront strictement confidentielles et ne feront l’objet d’aucune communication à des tiers.

En cas de difficultés, appelez-nous les vendredis entre 9h et 12h au 04 26 10 14 12 ou par mail : victor.prandt@mairie-villeurbanne.fr

Par avance, merci  de votre collaboration.

# Le profil de l’association

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom de l’association** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Adresse du siège**  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Code postal** |  |  **Ville**  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Email** |  | **Téléphone** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Buts-objet de l'association (mots-clés)**  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Quelle est l’année de création de l’association ?**  |  |

**Quel est le secteur d'activité de l’association ?** *Une réponse par colonne*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Secteur** | **Principal** | **Secondaire** |
| **Action de solidarité et humanitaire** : associations actives en direction de toutes les personnes en difficulté, en situation de rupture, au niveau national ou international, associations caritatives… |  |  |
| **Action sociale** : établissements sociaux ou médico-sociaux, accueil des personnes en situation de handicap, centre social, aide familiale à domicile, garde d’enfants, personnes âgées, maisons de retraite, foyers logements, aide-ménagère, jeunes ou adolescents (prévention spécialisée, foyers jeunes travailleurs)… |  |  |
| **Santé, bien-être** : établissements de type hospitalier, centres de santé, associations de soins à domicile, don de sang, prévention de maladie, association de personnes malades, secourisme… |  |  |
| **Opinion, défense des droits et des causes** : associations civiques, de défense des droits de l'Homme, de défense d’une cause, de défense des minorités, lutte contre les discriminations, anciens combattants, activités religieuses et cultuelles, défense des animaux… |  |  |
| **Loisirs** : équipements de type socioculturel, associations de tourisme social, camps ou colonies de vacances, mouvements de jeunesse, clubs de loisirs, accueils de loisirs, comités des fêtes… |  |  |
| **Éducation, formation, insertion** : établissements d’enseignement initial, centres de formation permanente, cantines et garderies périscolaires, associations de parents d'élèves, d'enseignants, d’élèves, recherche, associations intermédiaires, insertion et aide aux chômeurs… |  |  |
| **Sports** : clubs sportifs, clubs omnisports, handisport, chasse et pêche… |  |  |
| **Culture** : musées, cinémas, bibliothèques et médiathèques, salles de spectacles, organisation de spectacles vivants, préservation du patrimoine culturel, petits clubs culturels, compagnies artistiques, écoles de musique ou de danse… |  |  |
| **Défense des intérêts économiques** : groupements professionnels, mise en commun ou gestion d’activité marchande, associations de consommateurs, groupement de salariés à caractère syndical... |  |  |
| **Vie et développement local** : agences de développement local, aide à la création d’activités économiques, promotion du tourisme et de la vie locale, soutien aux associations, associations de quartier, d’habitants… |  |  |
| **Environnement** : associations de défense du cadre de vie, de défense de l’environnement et de connaissance du patrimoine naturel… |  |  |

**L’association est-elle principalement active au niveau :** *une seule réponse possible*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Quartier |  | Commune |  | Intercommunalité |  | Département |
|  | Région |  | National |  | International |  | Pas de territoire particulier |

**Merci de préciser dans quel(s) quartier intervient l’association :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|[ ]  La Doua |[ ]  Charpennes, Tonkin |[ ]  Gratte-Ciel, Dedieu, Charmettes |[ ]  Ferrandière, Maisons-Neuves |
|[ ]  Saint-Jean |[ ]  Cusset |[ ]  Buers, Croix Luizet |[ ]  Bonnevay, la Soie, Les Brosses |
|[ ]  Perralière, Grandclément, Cyprian |[ ]  Pas de quartier en particulier |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L’association intervient-elle en Quartier de la Politique de la Ville (QPV) ?** |  | Oui |  | Non |

**L’association est-elle membre ou adhérente d'une fédération, d'un réseau ou d'un groupement d'associations ?**

|  |  |
| --- | --- |
|[ ]  **Oui** |[ ]  **Non** |
| **Si oui, est-elle membre ou adhérente :** | **Si non, pour quelle(s) raison(s) ?** |
|[ ]  d'une fédération (départementale, régionale ou nationale) |[ ]  Méconnaissance du fonctionnement |
|[ ]  d'un réseau local ou national |[ ]  Absence d'intérêt pour un fonctionnement en réseau |
|[ ]  d'une maison des associations (ou office culturel ou sportif) |[ ]  Volonté de rester indépendant |
|[ ]  d'un groupe ou réseau visant la mutualisation de moyens |[ ]  Coût de la cotisation |
| **Pour quelle(s) raison(s) appartenez-vous à ce réseau(x) ?** |[ ]  Autre, précisez : |  |
|[ ]  Apport, échange d'informations |  |  |  |
|[ ]  Appui logistique, technique ou administratif |  |  |
|[ ]  Mutualisation de moyens (matériels, financiers...) |  |  |
|[ ]  Aide à la coordination de démarches collectives, à la participation à des actions communes |  |  |
|[ ]  Représentation des intérêts de l'association |  |  |
|[ ]  Autre, précisez : |  |  |
| **Le(s)quel(s) ?**  |  |

|  |
| --- |
| **L’association utilise-t-elle les services proposés par :** |
| * **la direction de la vie associative de la ville de Villeurbanne ?**
 |  | Oui |  | Non |
| * **le service des sports de la ville de Villeurbanne ?**
 |  | Oui |  | Non |

|  |
| --- |
| L’association a-t-elle pour but de : *Une réponse par ligne* |
|  |

|  |
| --- |
| **Pas du tout** |

 |

|  |
| --- |
| **Plutôt pas** |

 |

|  |
| --- |
| **Plutôt** |

 |

|  |
| --- |
| **Tout à fait** |

 |
| Satisfaire les besoins de ses membres usagers |  |  |  |  |
| Permettre à ses membres de se réunir autour d'une passion commune |  |  |  |  |
| Mobiliser sur une revendication spécifique, localisée |  |  |  |  |
| Développer des actions de solidarité |  |  |  |  |
| Participer à une mission d'intérêt général |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Quel est le nombre de bénéficiaires des actions de votre association en 2019 ? *une estimation suffit*** |  |

**L’association s'adresse-t-elle à des publics d’un âge particulier ?**

|  |  |
| --- | --- |
|[ ]  Non, l’association s’adresse à tous les âges |[ ]  Adultes (de 26 à 62 ans) |
|[ ]  Enfants, adolescents (moins de 16 ans) |[ ]  Personnes âgées (plus de 62 ans) |
|[ ]  Jeunes (de 16 à 25 ans) |

**L’association s'adresse-t-elle à un public qui se caractérise par :**

|  |  |
| --- | --- |
| [ ]  **Par sa vulnérabilité** | [ ]  **Autre caractéristique, précisez :** |
|[ ]  Personnes dépendantes ou handicapées |  |
|[ ]  Personnes en situation de détresse ou d'urgence |  |
|[ ]  Personnes malades ou de santé fragile |  |
|[ ]  Personnes sans emploi ou au chômage |  |
|[ ]  Personnes victimes de discrimination |  |
|[ ]  Autre, précisez :  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Avez-vous mis en place une tarification, hors adhésion, adaptée en fonction des profils des publics ?** |
|  | Oui |  | Non |
| **Si oui, comment cela se matérialise t-il ?** |[ ]  Par la gratuité à l’accès de certaines activités, certains services |
|[ ]  Par des tarifs préférentiels en fonction de la situation de l’usager.e / bénéficiaire (étudiant, chomeur.euse, retraité.e, famille nombreuse,...) |
|[ ]  Par l’application du quotient familial |[ ]  Selon les tranches d’âge des usager.e.s |
|[ ]  Autres, préciser :  |  |

# Les membres de l’association

|  |  |
| --- | --- |
| **Combien l’association compte-t-elle d'adhérents, à jour de cotisation, en 2019 ?** |  |
| * dont personnes physiques (individus)
 |  |
| * dont personnes morales (organisations)
 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Combien l’association compte-t-elle de bénévoles en 2019 ?** |  |
| * dont bénévoles femmes
 |  |
| * dont bénévoles réguliers
 |  |
| * dont bénévoles de moins de 25 ans
 |  |
| * dont bénévoles de plus de 62 ans
 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Combien d'heures de travail bénévole ont été effectuées pour l'association en 2019 ?** |  | heures |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Valorisez-vous les heures de bénévolat dans les comptes de l’association ?**  |  | Oui |  | Non |

|  |
| --- |
|[ ]  Temps que cela demande |
|[ ]  Trop compliqué à mesurer |
|[ ]  Méconnaissance de la manière de le valoriser |
|[ ]  Autre, précisez : |  |

**Si non, pour quelles raisons ?**

*Plusieurs réponses possibles*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L’association manque-t-elle de bénévoles ?**  |  | Oui |  | Non |
| **Si oui, pour quel(s) type(s) de fonction ?***Plusieurs réponses possibles* | **Si oui, quelles sont les raisons de ce manque de bénévoles ?***Plusieurs réponses possibles* |
|[ ]  Membres du conseil d’administration ou du bureau |[ ]  Difficultés à s'engager pendant la crise sanitaire |
|[ ]  Animation |[ ]  Craintes des responsabilités |
|[ ]  Communication |[ ]  Difficultés à dégager du temps pour s’engager |
|[ ]  Gestion, administration |[ ]  Manque d'implication des bénévoles dans la durée |
|[ ]  Techniques ou requérant des compétences ou qualifications particulières |[ ]  Membres « consommateurs » (qui souhaitent uniquement bénéficier d’une activité ou d’un service sans autre engagement) |
|[ ]  Aide ponctuelle (événement, intervention…) |[ ]  Autre, précisez : |  |

|  |
| --- |
| **Quel est le mode de gouvernance de l’association ?** *Une seule réponse possible* |
|  | Classique (Président, secrétaire, trésorier avec un CA et/ou un bureau) |
|  | Collégial (le CA nomme des co-présidents qui partagent les responsabilités) |
|  | Collectif (les membres du CA administrent ensemble l'association) |
|  | Direct (l'ensemble des membres gère l'association en Assemblée Générale permanente) |
|  | Autre mode de gouvernance, précisez : |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Combien l’association compte-t-elle de membres du Conseil d’administration en 2019 ?** |  |
| * dont nombre de femmes
 |  |

|  |
| --- |
| **Quelle est la fréquence des réunions du Conseil d’administration ?** |
|  | Au moins une fois par mois |  | Au moins une fois par an |
|  | Au moins une fois tous les 3 mois |  | Moins d’une fois par an |
|  | Au moins une fois tous les 6 mois |

|  |
| --- |
| **Merci de préciser les caractéristiques des membres du bureau :** *Merci de reporter les numéros correspondants pour chaque colonne* |
|  | **Sexe**1. Femme
2. Homme
 | **Age**1. Moins de 18 ans
2. De 18 à 25 ans
3. De 26 à 40 ans
4. De 41 à 60 ans
5. Plus de 60 ans
 | **Statut d’activité**1. En activité
2. En retraite
3. En recherche d'emploi ou sans activité professionnelle
 | **Temps pour l’association par semaine**1. Moins de 5 heures
2. De 5 à 10 heures
3. De 10 à 15 heures
4. Plus de 15 heures
 | **Année de prise de poste** | **Catégorie socio-professionnelle**1. Agriculteur
2. Artisan, commerçant, chef d'entreprise
3. Cadre, profession intellectuelle sup.
4. Profession intermédiaire
5. Employés
6. Ouvriers
 |
| **Président.e** (ou autre dénomination) |  |  |  |  |  |  |
| **Secrétaire** (ou autre dénomination) |  |  |  |  |  |  |
| **Trésorier.e** (ou autre dénomination) |  |  |  |  |  |  |

**Rencontrez-vous des difficultés à renouveler les membres du Conseil d'administration ou du bureau ?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Oui des difficultés importantes |  | Oui des difficultés ponctuelles |  | Non, pas de difficulté |

**Avez-vous accueilli un ou plusieurs volontaires en 2019 ?**

|  |  |
| --- | --- |
|[ ]  **Oui** |[ ]  **Non** |
|[ ]  Service civique, Service national universel (SNU) | **Pour quelles raisons n'avez-vous pas accueilli de volontaires ?** *Plusieurs choix possibles* |
|[ ]  Volontariat européen ou international |  |
|[ ]  Autre type de volontariat |  |
| **Si oui, combien de volontaires ?** |  |  |  |
| **Pour quelles raisons avez-vous accueilli ces volontaires ?** *Plusieurs choix possibles* |  |
|[ ]  Participer à la promotion de l’engagement associatif/citoyen des jeunes |[ ]  Manque de connaissance sur le dispositif |
|[ ]  Bénéficier d’une ressource supplémentaire dont le coût est faible  |[ ]  Incapacité de l’association à encadrer un volontaire  |
|[ ]  Participer à la formation et à l’insertion des jeunes |[ ]  Coût de l’accueil du volontaire |
|[ ]  Communiquer sur l’association auprès d’un public jeune |[ ]  Absence de besoin d’un volontaire dans l’association  |
|[ ]  Fidéliser un jeune dans l’association  |[ ]  Contraintes administratives |
|[ ]  Autre, précisez :  |  |  |[ ]  Autre, précisez : |  |

# Le salariat dans l’association

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L’association a-t-elle eu recours en 2019 à l’emploi salarié, même de manière occasionnelle ?**  |  | Oui |  | Non |

**Si non, pourquoi l'association n'a-t-elle pas recours à l'emploi salarié ?**

|  |  |
| --- | --- |
|[ ]  Pas de besoin identifié |[ ]  Manque de connaissances en gestion administrative des emplois |
|[ ]  Pas de financements suffisants |[ ]  Appréhension concernant le management, la gestion du projet en qualité d’employeur bénévole |
|[ ]  Ne souhaite pas se professionnaliser |[ ]  Appréhension concernant la gestion des risques du travail (sécurité, santé,…)  |
|[ ]  Autre, précisez : |  |

* ***Si l’association n’emploie pas de salarié, passez directement à la partie suivante : « Les ressources de l’association »***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Si oui :** | **Nombre d'heures de travail salarié rémunéré par l'association en 2019** |  |
|  | **Nombre de salarié.e.s rémunéré par l'association au 31 décembre 2019** |  |

|  |
| --- |
| **L'association rencontre-t-elle des difficultés dans l’exercice de la fonction employeur ?** |
|[ ]  Jamais |[ ]  Rarement |[ ]  Parfois |[ ]  Souvent |

**Si oui, quelles difficultés rencontre l’association ?**

|  |  |
| --- | --- |
|[ ]  Dans la gestion administrative des emplois |[ ]  Au niveau du management, de la gestion du projet en qualité d’employeur bénévole |
|[ ]  Dans le financement des emplois |[ ]  Dans la gestion des risques du travail (sécurité, santé,…)  |
|[ ]  Autre, précisez : |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L’association a-t-elle recours à une aide extérieure pour l’aider à gérer la fonction employeur ?** |  | Oui |  | Non |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L’association rencontre-t-elle des difficultés de recrutement ?**  |  | Oui |  | Non |

|  |  |
| --- | --- |
| **Si oui, pour quel(s) type(s) de fonction ?**  | **Si oui, quelles sont les raisons de ces difficultés de recrutement?** |
|[ ]  Fonctions supports (administrative, RH, comptabilité…) |[ ]  L’incertitude qui pèse sur la pérennité de l’emploi |
|  |  |[ ]  La trop petite taille de l’association qui ne permet pas de proposer un temps de travail suffisant |
|[ ]  Fonctions productives (chargé de mission, développement…) |[ ]  La difficulté à trouver des candidats correspondant aux besoins de l'association |
|  |  |[ ]  Des salaires insuffisamment attractifs |
|[ ]  Autre, précisez : |  |  |[ ]  Les perspectives de carrière sont trop faibles |
|  |  |  |  |[ ]  L'absence d’aide à l’emploi adaptée susceptible d’aider à l’embauche |
|  |  |[ ]  Le caractère saisonnier de l'activité de l'association |
|  |  |[ ]  Autre, précisez : |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L’association a-t-elle des difficultés à maintenir les emplois existants ?** |  | Oui |  | Non |
| **Merci de préciser quelles difficultés rencontre l'association :** |  |

# Les ressources de l’association

**Si l'association utilise régulièrement des locaux (activités, réunions...), est-elle principalement :** *Une seule réponse possible*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Propriétaire |  | Locataire (payant) |  | Hébergée à titre gratuit |

**Si l’association est locataire ou hébergée à titre gratuit, pouvez-vous indiquer qui est le propriétaire de ces locaux ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | La mairie  |  | Un organisme privé |
|  | Une autre collectivité publique |  | Un.e membre |
|  | Une maison des associations |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comptes de l’association en 2019** ***en euros*** | **Origine des financements publics en 2019*****en euros*** |
| Subventions publiques (fonctionnement, appel à projets…) |  | €  | Commune |  | € |
| Recettes d'activités publiques (marchés publics, aides à l’emploi…) |  | € | Intercommunalité |  | € |
| Recettes d’activités privées (ventes, événements…)  |  | € | Département |  | € |
| Cotisations des membres |  | € | Région  |  | € |
| Dons, mécénat et fondations |  | € | Etat  |  | € |
| Autres, précisez : |  | € | Organismes sociaux  |  | € |
| **TOTAL DES RESSOURCES** |  | **€** | Europe |  | € |
|  |  |  | Autre, précisez : |  | € |

# Les impacts de la crise sanitaire sur l’association

**De 2019 jusqu'au premier confinement en mars 2020, comment ont évolué ces indicateurs ?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | En forte baisse | En baisse | Stable  | En hausse | En forte hausse |
| Nombre d’adhérent.e.s |  |  |  |  |  |
| Nombre de bénévoles |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **En 2020, au cours de la crise sanitaire, avez-vous dû interrompre vos activités ?** |
|  | Non |  | Oui, partiellement |  | Oui, totalement |

**En 2020, au cours de la crise sanitaire, comment ont évolué ces indicateurs ?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | En forte baisse | En baisse | Stable  | En hausse | En forte hausse |
| Nombre d’adhérent.e.s |  |  |  |  |  |
| Nombre de bénévoles |  |  |  |  |  |
| Total des comptes |  |  |  |  |  |
| Montant des financements publics  |  |  |  |  |  |
| Montant des financements privés |  |  |  |  |  |
| Montant du résultat |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **La crise sanitaire vous a-t-elle obligé à supprimer des emplois dans l’association ?** |
|  | Oui |  | Non, mais c’est une éventualité dans un avenir proche |  | Non |
| Si oui, combien ? |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **A la suite de la crise sanitaire, envisagez-vous de :** |
|[ ]  Développer de nouvelles activités  |[ ]  Développer de nouvelles coopérations avec d’autres associations |
|[ ]  Réduire les activités de l’association  |[ ]  Envisager des mutualisations utiles avec d’autres associations |
|[ ]  Revoir globalement le projet de l’association  |[ ]  Envisager la fusion avec une autre association |

# Les perspectives de l’association

**Dans les prochaines années, comment anticipez-vous l’évolution de ces indicateurs ?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | En forte baisse | En baisse | Stable  | En hausse | En forte hausse |
| Nombre d’adhérent.e.s |  |  |  |  |  |
| Nombre de bénévoles |  |  |  |  |  |
| Nombre salarié.e.s |  |  |  |  |  |
| Total des comptes |  |  |  |  |  |
| Montant des financements publics  |  |  |  |  |  |
| Montant des financements privés |  |  |  |  |  |
| Montant du résultat |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **En ce qui concerne l’avenir, vous êtes :** | très inquiet.e | inquiet.e | confiant.e | très confiant.e |

**Indiquez si ces éléments seraient susceptibles de renforcer la viabilité et le développement de l’association**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Une réponse par ligne - Merci de renseigner chaque ligne* | ***Pas important*** | ***Peu important*** | ***Important*** | ***Nécessaire*** |
| **Aide pour la gestion** : *Outils techniques, suivi d'activité, comptabilité…* |  |  |  |  |
| **Conseils juridiques, comptables et fiscaux**: *Sur les statuts de l'association, responsabilité des dirigeants, fiscalisation des activités…* |  |  |  |  |
| **Aide dans l'organisation de l'association :** *Echange entre les membres, prise de décision…* |  |  |  |  |
| **Aide pour le recrutement de bénévoles** : *Mise en réseau, plateforme d'offre de bénévolat…* |  |  |  |  |
| **Formations pour les bénévoles** |  |  |  |  |
| **Accompagnement dans le domaine de la communication**  |  |  |  |  |
| **Soutien dans l'appropriation des outils numériques** : *Informations, formations sur les outils existants…* |  |  |  |  |
| **Mise en place d'animations pour les associations** : *Forum des associations, rencontres…* |  |  |  |  |
| **Mise en place de coopérations inter-associatives** |  |  |  |  |
| **Simplification des procédures administratives** |  |  |  |  |
| **Rapidité du versement des aides publiques** |  |  |  |  |
| **Mise à disposition de locaux** |  |  |  |  |
| **Sécurité des financements dans le temps** : *Engagements pluriannuels* |  |  |  |  |
| **Aide pour la fonction employeur** |  |  |  |  |
| **Aide à l'embauche de salariés** : *Aides financières, abaissement de charges…* |  |  |  |  |
| **Autre besoin, précisez :***Si vous n'avez pas d'autre besoin, laissez vide* |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Souhaitez-vous nous faire part d'autres éléments importants pour vous ?** |  |

**Quel est votre rôle dans l'association ?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| administrateur | bénévole | directeur | salarié | Autre, précisez : |  |

**Merci d’avoir contribué à une meilleure connaissance du tissu associatif villeurbannais !**

Vous pouvez nous renvoyer ce questionnaire par e-mail à observatoire.villeurbanne@gmail.com ou le déposer au CCVA – 234 Cours Emile Zola