



# Accès au Numérique

Des lieux dans la ville  
pour vous aider

[vu.fr/espaces-numeriques](http://vu.fr/espaces-numeriques)

Sur l'appli mobile « Villeurbanne » :  
rubrique annuaire > espaces numériques

vi||eurbanne

# Des espaces numériques à votre service

Envoyer un courriel, prendre un rendez-vous médical, mettre à jour vos informations sur votre compte Ameli, chercher une information sur Internet... Pas toujours facile pour toute une partie de la population. Des solutions existent pour vous aider si vous ne vous sentez pas très à l'aise avec toutes les démarches dématérialisées. Les espaces numériques en font partie. Ce document recense les structures, publiques ou associatives,

qui offrent tout ou partie des services suivants :

- **l'équipement** avec accès libre à du matériel informatique (ordinateurs, scanners, imprimantes...)
- **l'apprentissage des compétences numériques**, avec possibilité de bénéficier de formations individuelles ou collectives.
- **l'accompagnement aux démarches** en ligne.

## À NOTER

Si vous le pouvez, contactez les structures par téléphone avant de vous rendre sur place, pour vous assurer qu'elles sauront répondre à votre demande.



**ÉQUIPEMENT**



**APPRENTISSAGE**



**ACCOMPAGNEMENT  
AUX DÉMARCHES**

## GRATTE-CIEL / CHARMETTES

### ADL : association de développement local

13 rue du Docteur-Ollier  
Tél. : 04 78 85 22 22  
www.asso-adl.org  
multimedia@asso-adl.fr

#### ■ Horaires :

Accès libre accompagné  
les mardi matin de 9h15 à  
12h15 dans le cadre d'une  
permanence emploi

■ **Tarif** : gratuit sous conditions

■ **Public** : adultes en recherche  
d'emploi et / ou bénéficiaires  
des minimas sociaux

### BIJ : Bureau information jeunesse

15 rue Michel-Servet  
Tél. : 04 72 65 97 13  
bij@mairie-villeurbanne.fr

#### ■ Horaires :

Accès libre accompagné pour  
jeunes de 12-30 ans :  
Lundi de 11 h à 13 h et 14 h à 18 h  
Mardi de 14 h à 18 h  
Mercredi de 10 h à 13 h et de  
14 h à 18 h  
Jeudi de 11 h à 19 h  
Vendredi de 11 h à 13 h  
et de 14 h à 17 h

■ **Tarif** : gratuit

■ **Public** : tout public

### ATD Quart Monde

76 rue d'Alsace  
Tél. : 04 78 39 34 30  
06 70 81 57 08  
comitegrandlyon@atd-  
quartmonde.org

Accès libre accompagné,  
informations par téléphone  
ou par mail

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : gratuit

### Maison du livre, de l'image et du son

247 cours Émile-Zola  
Tél. : 04 78 68 04 04  
[http://mediatheques.  
villeurbanne.fr](http://mediatheques.villeurbanne.fr)

#### ■ Horaires :

Permanence d'un écrivain  
public pour les démarches  
administratives :  
le lundi de 15h à 18h, sur  
inscription au 04 78 68 04 04  
ou [https://mediatheques.  
villeurbanne.fr/inscription-  
ecrivain-public/](https://mediatheques.villeurbanne.fr/inscription-ecrivain-public/)  
Aides informatiques logiciels  
et matériels :  
Les mardis et vendredi, de 15h  
à 17h  
Accès libre  
Lundi de 14 à 19 heures

Du mardi au vendredi de 11 à 19 heures

Samedi de 10 à 18 heures

Formations : information par téléphone ou à l'accueil

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : gratuit

**Lieu accessible handicap**

### Mission locale pour l'insertion économique et sociale des jeunes de Villeurbanne



50 rue Racine

Tél. : 04 72 65 70 50

[www.missions-locales.org](http://www.missions-locales.org)



#### ■ **Horaires** :

Accès libre

Le lundi de 8h45 à 12h

Du mardi au vendredi 8h45-12h et 13h45-17h

Accès libre accompagné sur thématique emploi :

du lundi au vendredi de 9h à 12h

■ **Public** : jeunes de 16 à 25 ans domiciliés à Villeurbanne sortis du système scolaire et en démarche d'insertion

■ **Adhésion** : gratuit

## SAINT-JEAN



### Centre d'animation Saint-Jean



Petite rue-du-Roulet

Tél. : 04 78 79 26 16

[www.centre-animation-st-jean.com](http://www.centre-animation-st-jean.com)

[pole.multimedia@castj.org](mailto:pole.multimedia@castj.org)



Accès libre accompagné

Mardi mercredi et jeudi de 14 h à 18 h

Formations, se renseigner par téléphone

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : adhésion annuelle obligatoire 7 euros

## CHARPENNES-TONKIN



### Centre social Charpennes-Tonkin



11 rue de Bat-Yam

Centre social

Tél. : 04 78 89 05 01

ligne directe atelier :  
04 72 69 59 97

[www.charpennes-tonkin.com/cs.tonkin@free.fr](http://www.charpennes-tonkin.com/cs.tonkin@free.fr)

atelier : [info.club@free.fr](mailto:info.club@free.fr)



Accès libre accompagné

Mardi de 14 h à 16 h

Jeudi de 16 h 30 à 18 h 30 ;

Vendredi de 15 h 45 à 18 h ;

Samedi de 9 h à 12 h.

Pas d'accès pendant les vacances scolaires  
Ateliers informatique sur demande

au 04 72 69 59 97

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : adhésion au centre social à 20 euros

## Médiathèque du Tonkin

2 bis promenade du Lys-Orangé

Tél. : 04 78 89 78 90

<http://mediatheques.villeurbanne.fr>

### ■ Horaires :

Accès libre

Mardi et vendredi de 16 h à 19 h

Mercredi et samedi de 10 h à 13 h et de 14 h à 18 h

Accès libre accompagné :

Mercredi de 10 h à 13 h

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : gratuit

## Pôle Emploi

41 rue Colin

### ■ Horaires :

Accès libre accompagné : pour s'inscrire, s'actualiser, rechercher des offres, accès limité à certains sites institutionnels

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30

Ateliers numérique et emploi sur inscription auprès de conseillers

■ **Public** : demandeurs d'emploi

■ **Tarif** : gratuit



## CUSSET

## Centre social de Cusset

87-89 rue Pierre-Voyant

Tél. : 04 72 65 71 71

<http://www.cscusset.fr/>  
[scolarite.multimedia@cscusset.fr](mailto:scolarite.multimedia@cscusset.fr)  
[accueil@cscusset.fr](mailto:accueil@cscusset.fr)

### ■ Horaires :

Accompagnement aux démarches administratives le mardi de 9 h à 12 h sur inscription

■ **Public** : tout public

■ **Tarif** : gratuit le mardi, ateliers sur adhésion à 10 euros



## FERRANDIÈRE MAISONS-NEUVES

### Médiathèque du Rize



23-25 rue Valentin-Haüy  
Tél. : 04 37 57 17 17  
<http://mediatheques.villeurbanne.fr>

#### ■ Horaires :

Accès libre  
Mardi, mercredi, vendredi,  
samedi de 12 h à 19 h, jeudi de  
17 h à 21 h

Accès libre accompagné  
Vendredi de 13 h 30 à 17 h 30

■ **Formations** : se renseigner par  
téléphone ou à l'accueil

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : gratuit



### Centre social et familial de la Ferrandière



51 rue Lafontaine  
Tél. : 04 78 68 27 70  
<http://csf-ferrandiere.blogspot.com/>

#### ■ Horaires :

Pas d'accès libre à des postes  
mais proposition de formations  
sur engagement au long  
terme pour des initiations au  
numérique.

■ **Tarif** : Se renseigner par  
téléphone



## BUERS CROIX-LUIZET

### Passage 33



33 rue du 8-mai-1945  
Tél. : 04 37 42 34 50  
[passage33@mairie-villeurbanne.fr](mailto:passage33@mairie-villeurbanne.fr)

#### ■ Horaires :

Accès libre accompagné  
Du mardi au jeudi de 9 h à 12 h 30  
et de 14 h à 17 h

#### ■ Public :

Demandeurs d'emploi  
et créateurs d'entreprises

■ **Adhésion** : gratuit



### PIMMS Point information médiation multiservices



37 rue du 8-mai-1945  
Tél. : 04 72 82 38 31  
<http://www.pimms.org>  
[villeurbanne@pimms.org](mailto:villeurbanne@pimms.org)

#### ■ Horaires :

Accompagnement sur rendez-  
vous au 06 15 44 30 00  
Du lundi au vendredi de 9 h  
à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30  
Fermé le lundi après-midi

■ **Public** : Tout public

■ **Adhésion** : gratuit

## Maison des services publics Buers/Croix-Luizet

37a rue du 8-mai-1945,  
Tél. : 04 78 89 88 71

### ■ Horaires :

Accès libre accompagné  
selon les jours  
Se renseigner à l'accueil  
Du lundi au vendredi de 9h  
à 12h et de 13h30 à 17h  
Fermeture le lundi après-midi

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : gratuit



## Maison du citoyen



67 rue Octavie  
Tél. : 04 78 68 99 27  
<http://maisonducitoyen.fr/>

Pas d'accès libre à des postes  
mais proposition de formations  
sur engagement au long  
terme pour des initiations au  
numérique.

Se renseigner par téléphone.

■ **Public** : tout public

■ **Tarif** : se renseigner par  
téléphone

## Centre social des Buers

17 rue  
Pierre-Joseph-Proudhon  
Tél. : 04 78 84 28 33  
<http://buerscroixluizet.fr/>  
[csbuers@wanadoo.fr](mailto:csbuers@wanadoo.fr)

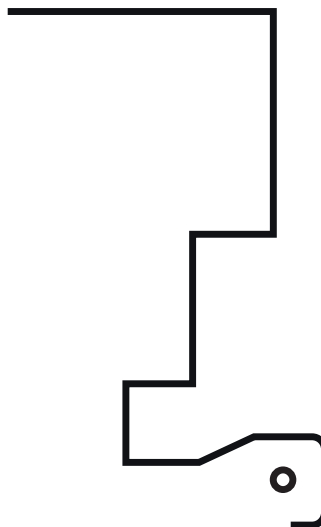


### ■ Horaires :

Accès libre  
Lundi, mercredi et vendredi de  
9 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30  
Sessions d'ateliers thématiques  
Mercredi de 9 h 30 à 12 h 30 sur  
adhésion et inscription au  
04 78 84 28 33

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : adhésion à 8,50 €  
pour ateliers



**BONNEVAY**  
**LA SOIE**  
**LES BROSSES**



**Maison sociale  
Cyprian-Les-Brosses /  
Permanence emploi  
formation à l'Angle 9**



9, place de la Paix et 11 rue  
Jules-Guesde

Tél. : 04 78 26 66 87

[http://www.i-villeurbanne.com/  
assos-177.html](http://www.i-villeurbanne.com/assos-177.html)

[maison-sociale-cyprian-les-  
brosses@wanadoo.fr](mailto:maison-sociale-cyprian-les-brosses@wanadoo.fr)

■ **Horaires :**

Lundi, mardi et vendredi matin :  
cours informatique tout public  
tout niveau

Mercredi et jeudi matin :  
démarches en ligne  
accompagnées par un  
animateur numérique

Sur inscription au 06 70 08 92 37  
ou par mail [anim-numerique@  
mscyprianlesbrosses.fr](mailto:anim-numerique@mscyprianlesbrosses.fr)

■ **Public :** tout public

■ **Tarif :** gratuit

**PERRALIÈRE**  
**GRANDCLÉMENT**  
**CYPRIAN**



**La Miete**



150 rue du 4-août-1789

Tél. : 09.53.22.61.07

[https://lamiete.com/  
contact@lamiete.com](https://lamiete.com/contact@lamiete.com)



■ **Horaires :**

Accès libre accompagné

Mercredi de 16h à 19h

Jeudi et vendredi de 14h à 17h

1<sup>er</sup> samedi du mois 9h-12h

■ **Public :** tout public

■ **Adhésion :** 5 euros

**Cyprian Services**



Ateliers à la maison  
Berty-Albrecht, 14 place  
Jules-Grandclément,  
69100 Villeurbanne  
Tél. : 04 78 26 36 88

Ateliers d'initiation au  
numérique par cycle de  
15 séances les mardis et jeudis,  
se renseigner par téléphone  
Ateliers d'accompagnement  
dans les démarches  
administratives une fois par  
mois

■ **Public :** personnes âgées  
de plus de 60 ans

■ **Tarif :** gratuit





## D'autres adresses à Villeurbanne et ailleurs

### SE PROCURER DU MATÉRIEL À BAS PRIX

#### Emmaüs Connect

104 route de Vienne, 69008 Lyon  
Tél. : 01 80 05 98 80

Achat de recharges à prix solidaire (internet et téléphone) ; ateliers d'initiation réguliers, sur inscription. Ouverture : mardi, mercredi, vendredi de 9 h à 13 h et de 14 h à 18 h ; jeudi de 14 h à 18 h ; samedi de 10 h à 13 h

#### Bric à brac numérique Emmaüs

278 rue de Créqui, 69007 Lyon  
Tél. : 04 69 67 29 23

Vente, dépannage et réparation informatique à prix solidaires ; accès libre à internet. Du mardi au samedi de 10 h à 12 h et de 14 h à 18 h.  
Entrée de gamme : 150 € – 200 €

### RÉPARER MON MATÉRIEL À PEU DE FRAIS

#### CCO La Rayonne

24 rue Alfred-de-Musset, 69100 Villeurbanne  
Tél. : 04 78 93 41 44

Aide gratuite pour tout problème rencontré sur votre ordinateur (matériel, système...) : le mardi et le jeudi de 9 h à 12 h

### BÉNÉFICIER D'UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ

#### Solidarité numérique

Tél. : 01 70 77 23 72  
Numéro d'assistance numérique gratuit

Accompagnement dans les démarches en ligne (contacter un médecin, faire des démarches pour sa famille, travailler à distance, faire ses courses...), avec des médiateurs numériques par téléphone. Appel non surtaxé, du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h.

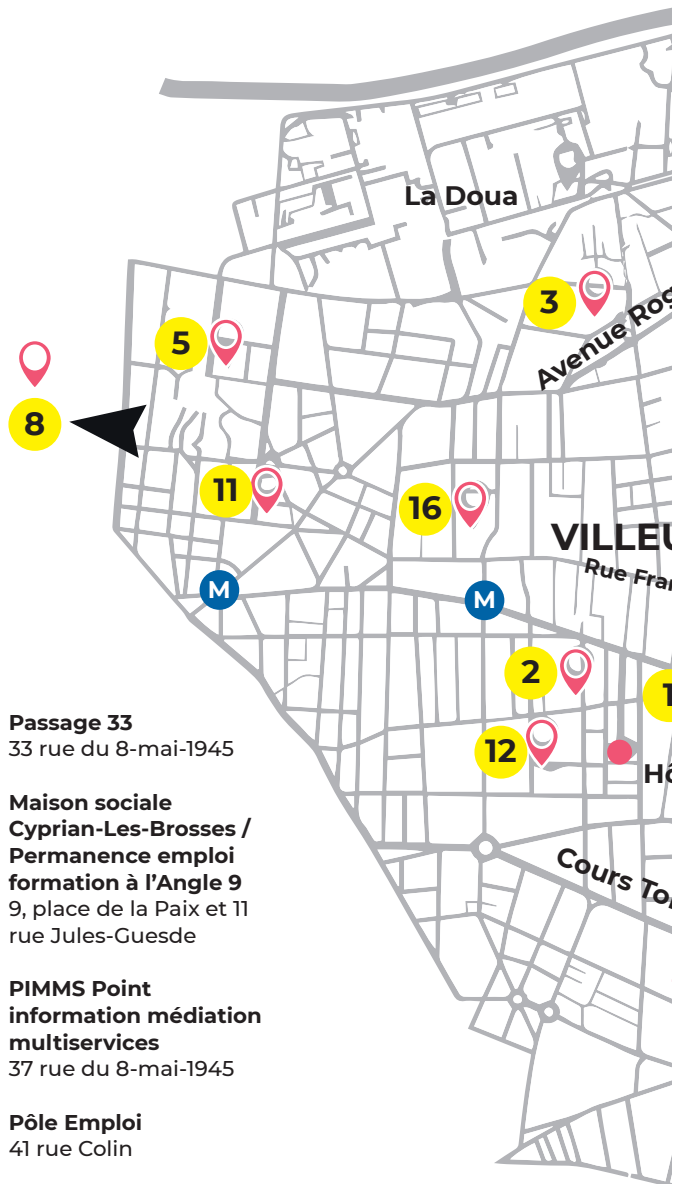
#### Handica Réussir Formation

24 rue de Bournes, 69004 Lyon  
Tél. : 04 37 44 04 99

Accueil spécialisé pour personnes avec handicap. Formations selon besoins ; Logiciels de compensation et d'accessibilité ; Atelier Numérique Pass'Web (réseau RES'IN métropole/ Formation Connect Plus (demandeurs d'emploi). Dispositifs gratuits.



- 1** **ADL : association de développement local**  
13 rue du Docteur-Ollier
- 2** **BIJ : Bureau information jeunesse**  
15 rue Michel-Servet
- 3** **CCO La Rayonne**  
24 rue Alfred-de-Musset
- 4** **Centre d'animation Saint-Jean**  
Petite rue-du-Roulet
- 5** **Médiathèque du Tonkin**  
2 bis promenade du Lys-Orangé
- 6** **Centre social des Buers**  
17 rue Pierre-Joseph-Proudhon
- 7** **Centre social de Cusset**  
87-89 rue Pierre-Voyant
- 8** **Handica Réussir Formation**  
24 rue de Bournes,  
69004 Lyon
- 9** **Maison du livre, de l'image et du son**  
247 cours Émile-Zola
- 10** **Médiathèque du Rize**  
23-25 rue Valentin-Haüy
- 11** **Centre social Charpenne-Tonkin**  
11 rue de Bat-Yam
- 12** **Mission locale pour l'insertion économique et sociale des jeunes de Villeurbanne**  
50 rue Racine
- 13** **Passage 33**  
33 rue du 8-mai-1945
- 14** **Maison sociale Cyprien-Les-Brosses / Permanence emploi formation à l'Angle 9**  
9, place de la Paix et 11 rue Jules-Guesde
- 15** **PIMMS Point information médiation multiservices**  
37 rue du 8-mai-1945
- 16** **Pôle Emploi**  
41 rue Colin
- 17** **Maison des services publics Buers/Croix-Luizet**  
37a rue du 8-mai-1945
- 18** **Maison du citoyen**  
67 rue Octavie







Des lieux dans la ville pour vous aider

[vu.fr/espaces-numeriques](http://vu.fr/espaces-numeriques)

Sur l'appli mobile « Villeurbanne » :  
rubrique annuaire > espaces numériques

### Des adresses utiles pour vous aider

- À apprendre à vous servir d'un ordinateur
- À accéder à Internet
- À faire vos démarches en ligne...

Rendez-vous dans les espaces numériques de la ville !