

3

## Rendez-vous

pour co-élaborer une politique de développement, de soutien et de reconnaissance de la vie associative



# SOMMAIRE

---

## **1 - FAVORISER L'INTERCONNAISSANCE ENTRE ASSOCIATIONS POUR MIEUX MUTUALISER ET FAIRE ENSEMBLE**

*Objectif 1 : Créer des temps de rencontres et des évènements inter-associatifs*

Propositions 1.1 ... organisés par la ville

Propositions 1.2 ... organisés par les associations entre elles

*Objectif 2 : Favoriser la communication et la coordination entre les associations*

Propositions 2.1 ... en développant des outils de communication

Propositions 2.2 ... en développant des outils d'accès aux salles

Propositions 2.3 ... en créant un pôle de centralisation et de coordination

*Objectif 3 : Favoriser la mutualisation*

Propositions 3.1 ... en développant des bourses d'échanges de matériel

Propositions 3.2 ... en développant des bourses d'échanges de compétence

Propositions 3.3 ... en développant des bourses d'échanges de pratiques

Propositions 3.4 ... en développant des bourses d'échanges de bénévolat et de dons

## **2 - DEVELOPPER UNE POLITIQUE DE SOUTIEN PERENNE AUX ASSOCIATIONS**

*Objectif 1 : Apporter un soutien financier aux associations et faciliter leurs démarches...*

Propositions 1.1 ... en accordant des subventions de fonctionnement pluriannuelles et inscrire ainsi les actions dans la durée

Propositions 1.2 ... en accompagnant la recherche de financement

*Objectif 2 : Soutenir les associations dans leur communication publique*

Propositions 2.1 ... en faisant connaître les associations et leurs activités

Propositions 2.2 ... en leur mettant à disposition des outils

*Objectif 3 : Mettre à disposition des associations des locaux et des ressources*

Propositions 3.1 ... en facilitant l'accès à des locaux

Propositions 3.2 ... en facilitant l'accès aux autres ressources

*Objectif 4 : Créer un pôle de l'accompagnement, de la facilitation et des initiatives*

Propositions 4.1 ... pour simplifier la vie des associations

Propositions 4.2 ... pour épauler les responsables associatifs

## **3 - IMPLIQUER LES ASSOCIATIONS DANS L'ÉLABORATION DES POLITIQUES PUBLIQUES**

*Objectif 1 : Faire des associations des acteurs clés dans les différentes étapes des politiques publiques*

Propositions 1.1 ... en permettant une réelle consultation en amont des décisions et en les associant à l'évaluation

Propositions 1.2 ... en les intégrant en amont de la construction des projets et en s'appuyant sur leur expertise

Propositions 1.3 ... en leur donnant un pouvoir budgétaire, décisionnel et d'amendement

Propositions 1.4 ... en les considérant comme un soutien dans la mise en œuvre des politiques publiques

*Objectif 2 : Faciliter les échanges Ville/associations pour une politique associative efficace*

Propositions 2.1 ... en renforçant les temps de dialogues entre élus et associations

Propositions 2.2 ... en organisant des temps de rencontre avec l'Administration pour identifier les besoins des associations

## **4 - RELEVER LE DÉFI D'UNE VIE ASSOCIATIVE INCLUSIVE**

*Objectif 1 : Aller vers ...*

Propositions 1.1 ... les lieux périphériques

Propositions 1.2 ... écouter, échanger, rencontrer, expliquer

*Objectif 2 : Communiquer au plus près des habitants*

Propositions 2.1 ... pour que toutes et tous puissent être informé.e.s

Propositions 2.2 ... au plus près des habitants éloignés

*Objectif 3 : Rendre les associations plus accessibles*

Propositions 3.1 ... en améliorant leur fonctionnement interne

Propositions 3.2 ... sensibiliser et proposer des formations à l'inclusion universelle

Au printemps 2021, 9 mois après son élection, le maire de Villeurbanne et l'équipe municipale ont, malgré les contraintes liées à la crise sanitaire, décidé d'organiser des Assises de la vie associative **pour élaborer avec les associations de Villeurbanne, une politique renouvelée de développement, de soutien et de reconnaissance de la vie associative**. Objectif : co-construire avec elles le plan d'actions pour les 6 années du mandat et mettre ainsi en pratique l'engagement pris devant les Villeurbannais d'encourager la citoyenneté et d'associer les habitants à l'élaboration de ses politiques publiques.

La première édition des Assises de la vie associative a donc été organisée en 3 temps :

. Le 8 juin 2021 : une soirée de « Dialogues » avec les associations sur les défis à relever collectivement. Il s'agissait alors d'identifier les priorités et les enjeux des associations. 160 participants représentant plus de 110 associations ont identifié et voté pour 4 défis majeurs à l'occasion d'ateliers :

- ▶ Favoriser l'interconnaissance entre associations pour mieux mutualiser et faire ensemble
- ▶ Développer une politique de soutien pérenne aux associations
- ▶ Impliquer les associations dans l'élaboration des politiques publiques
- ▶ Relever le défi d'une vie associative inclusive

. Le 3 juillet 2021 : une matinée de discussions en ateliers - les assises - pour proposer des actions concrètes répondant aux 4 enjeux.

160 participants représentant cette fois plus de 130 associations ont présenté puis débattu de centaines de propositions d'actions plus ou moins concrètes. Ces propositions ont été recensées, regroupées, analysées, puis transposées en un plan de 20 actions.

. Le 30 septembre : une soirée de « Dialogues » pour restituer les échanges et présenter le plan d'actions

**Vous trouverez donc dans ces pages les propositions des associations et le plan d'actions de la vie associative pour les 6 prochaines années. Ce document est donc le fruit d'un travail collaboratif ayant impliqué plus de 200 participants représentant au moins 130 associations. Les élus, les techniciens et bénévoles associatifs qui ont animé les ateliers avaient pour consigne d'introduire les débats, de distribuer la parole et de synthétiser les propos : ils n'avaient pas la possibilité d'intervenir ou de donner un avis si bien que les propositions que vous découvrirez dans ce document restituent fidèlement les aspirations des associations. Chaque proposition précédée d'un ■ est extraite d'un post-it sans retouche.**

Merci à tous les participants de l'édition 2021 des Assises de la vie associative : représentants associatifs et animateurs des ateliers.

Merci à la Miete de nous avoir accompagnés dans l'organisation des Assises et au Clavi pour la réalisation des reportages photos.

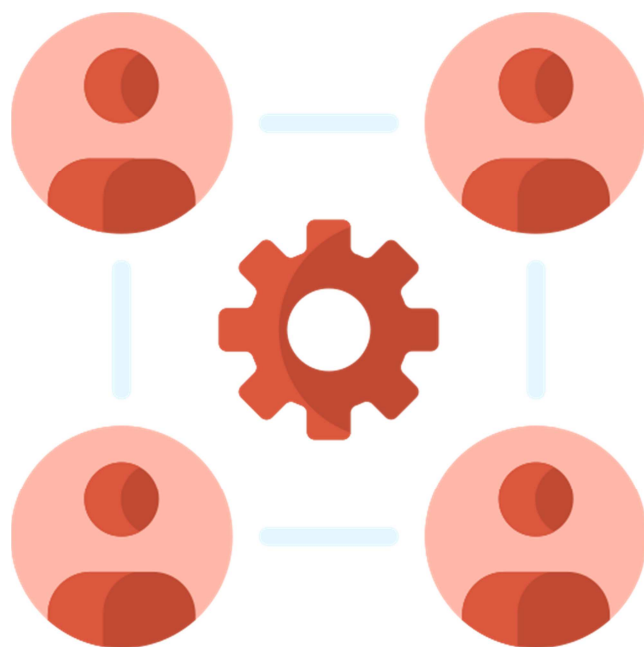
Merci à la compagnie Zéotrope d'avoir animé la soirée de restitution.

**Christine Goyard-Gudfin**

Adjointe au maire déléguée à la vie associative et aux centres sociaux



**FAVORISER**  
**L'INTERCONNAISSANCE**  
**ENTRE ASSOCIATIONS**  
**POUR MIEUX**  
**MUTUALISER ET FAIRE**  
**ENSEMBLE**



# 1

## « FAVORISER L'INTERCONNAISSANCE ENTRE ASSOCIATIONS POUR MIEUX MUTUALISER ET FAIRE ENSEMBLE »

### Objectif 1

#### Créer des temps de rencontres et des évènements inter-associatifs

##### Propositions 1.1 ... organisés par la ville

- Renforcer les rencontres thématiques avec les associations (par thèmes, par type de public ou par territoire)
- Organiser des speed-dating avec les associations et les entreprises pour faire émerger des projets collaboratifs à moyen/long terme
- Créer un espace commun de rencontres avec regroupement de moyens humains, matériels et organisationnel (similaire à une maison des associations)
- Valoriser annuellement les actions effectuées par les associations
- Organiser davantage de « Dialogues » sur des thèmes particuliers
- Proposer des évènements mensuels (comme des petits déjeuners)
- Dédier un lieu et un créneau pour des échanges entre associations

##### **Action 1 :**

Élaborer un programme de formations et rencontres thématiques « les 5 à 7 du Booster »

##### **Action 2 :**

Créer un espace ressources, de coworking, booster - incubateur de projets



## Propositions 1.2 ... organisés par les associations entre elles

- Organiser des journées portes ouvertes pour mieux se connaître
- Acter que toutes les associations puissent inviter une autre association, ou s'inviter, sur un temps organisationnel ou un temps d'activité classique
- S'inviter mutuellement aux ateliers organisés par chaque association
- Organiser des évènements en commun entre associations dans les locaux des uns et des autres

### Action 3 :

Créer un forum de discussion « spécial associations » sur Wikilleurbanne



## Objectif 2

## Favoriser la communication et la coordination entre les associations

### Propositions 2.1 ... en développant des outils de communication

- Créer une plateforme en ligne pour échanger des idées ou des conseils et apprendre à se connaître
- Développer une application recensant les associations, leurs objectifs, leurs offres de mutualisations, des mots clefs et des lieux d'interventions
- Créer un réseau social réservé aux associations pour y poster leurs activités
- Proposer une newsletter dans laquelle on peut consulter des informations et savoir qui fait quoi, où et quand ?
- Portrait d'une association avec ses objectifs, ses valeurs, ses offres de mutualisation ou encore ses besoins
- Regrouper les associations par thèmes et les placer dans des listes de diffusion

### Déjà :

Poursuivre l'édition de newsletters telles que les *Flash info Covid* et le *Viv'asso*

### Déjà :

Poursuivre l'édition papier, tous les deux ans, de l'annuaire des associations ; disponible en format numérique sur Wikilleurbanne et le site internet de la ville





### **Déjà :**

Wikilleurbanne, plateforme collaborative en ligne au service des associations, est en cours d'amélioration et de développement

### **📣 RAPPEL 📣 Action 3 :**

Créer un forum de discussion « spécial associations » sur Wikilleurbanne

## **Propositions 2.2 ... en développant des outils d'accès aux salles**

- Faire vivre un site d'annonces de lieux d'activités disponibles pour les associations
- Faciliter l'accès et simplifier les démarches de la réservation des salles existantes



### **Action 4 :**

Publier un calendrier partagé des locaux associatifs disponibles sur Wikilleurbanne

## **Propositions 2.3 ... en créant un pôle de centralisation et de coordination**

- Proposer un espace et un coordinateur référent pour les associations : un pôle ressource faisant le lien avec tous les acteurs
- Créer une base d'experts intervenants par domaine ou par thème



### **📣 RAPPEL 📣 Action 2 :**

Créer un espace ressources, de coworking, booster - incubateur de projets

## **Objectif 3**

### **favoriser la mutualisation**

## **Propositions 3.1 ... en développant des bourses d'échanges de matériel et de locaux**

- Développer un fond commun de matériel nécessaire pour organiser et favoriser des évènements



- Réunir annuellement les associations par thème commun pour recenser les besoins précis à mutualiser
- Organiser un speed meeting pour partager des locaux
- Faire connaître les récupérations matérielles et papier

### **Déjà:**

Poursuivre l'organisation annuelle d'une soirée de speed meeting « partageons nos locaux »

### **Action 5 :**

Créer une bourse d'échange de matériel ou un fonds commun de matériel



## **Propositions 3.2 ... en développant des bourses d'échanges de compétence**

- Identifier et partager les différentes compétences des associations sur une plateforme accessible à tous
- Mettre en commun des compétences et des formations sur des sujets de soutien aux associations
- Toute association le souhaitant peut proposer de faire une formation aux autres sur un sujet qu'elle maîtrise

### **Action 6 :**

Créer une bourse d'échange de compétences



## **Propositions 3.3 ... en développant des bourses d'échanges de pratiques**

- Identifier les partenariats au niveau des différentes activités ponctuelles et sur le long terme
- Faire ensemble pour faire autrement : s'enrichir des autres associations via des échanges de pratiques

### **Déjà :**

Poursuivre les Dialogues ville / associations, 4 fois par an dédiés aux échanges de pratiques entre associations



## **Propositions 3.4 ... en développant des bourses d'échanges de bénévolat et de dons**

- Créer une plateforme d'offre/demande pour les associations en ayant besoin
- Développer une bourse aux dons à destination des associations



### **Déjà :**

Des plateformes de mise en relation existent : Wikilleurbanne, « tous unis, tous solidaire », « je veux aider »

### **Action 7 :**

Créer une bourse aux dons et au matériel réformé

# **DEVELOPPER UNE POLITIQUE DE SOUTIEN PERENNE AUX ASSOCIATIONS**





---

## « DEVELOPPER UNE POLITIQUE DE SOUTIEN PERENNE AUX ASSOCIATIONS »

---

### Objectif 1

**Apporter un soutien financier aux associations et faciliter leurs démarches...**

**Propositions 1.1 ... en accordant des subventions de fonctionnement pluriannuelles et inscrire ainsi les actions dans la durée**

- Soutenir les projets structurants et de long terme avec des subventions pluriannuelles
- Proposer des financements d'investissement et de fonctionnement
- Identifier des besoins communs entre plusieurs associations et négocier avec la Mairie une convention pluriannuelle en réponse à ces derniers
- Initier des conventions villes/associations avec les associations employeuses ou créatrices d'emplois
- Développer des conventions pluriannuelles d'objectifs pour évaluer les impacts

#### **Action 8 :**

**Développer les conventions d'objectifs et de moyens et les financements pluriannuels pour les actions d'utilité sociale qui accompagnent les priorités municipales**



## Propositions 1.2 ... en accompagnant la recherche de financement

- Clarifier le dispositif d'allocation des subventions de la ville de Villeurbanne
- Accompagner en profondeur les associations dans la rédaction des dossiers de réponse aux appels à projet
- Organiser un forum des financeurs pour permettre aux associations de mieux connaître leurs potentielles sources de financement, de les diversifier, et d'échanger sur le sujet
- Réaliser des montages financiers diversifiés
- Proposer des speed dating associations/entreprises sur le financement de projets
- Créer un service ou des ateliers dédiés à l'accompagnement, à la recherche et à l'identification de financements disponibles (mécénats privés, réponses à appels à projets, etc.)



### **RAPPEL** Action 2 :

Créer un espace ressources, de coworking, booster - incubateur de projets

### Action 9 :

Organiser annuellement un forum des financeurs (format speed-meeting ou autre)

## Objectif 2

## Soutenir les associations dans leur communication publique

### Propositions 2.1 ... en faisant connaître les associations et leurs activités

- Mise à disposition de stands associatifs dans les marchés ou les foires de Villeurbanne
- Travailler sur les moyens susceptibles de favoriser la communication au public d'évènements organisés par les associations (viva interactif, panneaux urbains, affiches)
- Développer des outils de communication permettant aux habitants de découvrir la multitude d'associations villeurbannaises

- Multiplier les temps de valorisation/présentation pour mobiliser les associations et les citoyens



**Déjà :**

Maintenir la Biennale des associations et développer Wikilleurbanne

**Action 10 :**

Concevoir un kiosque mobile (triporteur) mis à disposition des associations

## **Propositions 2.2 ... en leur mettant à disposition des outils**

- Créer un organisme pour faire connaître les associations et trouver des bénévoles
- Faire imprimer par la ville des communications des associations
- Réaliser une page internet dédiée à chaque association et augmenter la visibilité sur internet
- Être présent davantage sur les réseaux sociaux avec plus d'informations et de communications
- Initier des communications papiers pour les associations (affiches, flyer, journal d'informations, etc.)



**Déjà :**

Wikilleurbanne, plateforme collaborative en ligne au service des associations, est en cours d'amélioration et de développement

**📣 RAPPEL 📣 Action 2 :**

Créer un espace ressources, de coworking, booster - incubateur de projets

## **Objectif 3**

### **Mettre à disposition des associations des locaux et des ressources**

#### **Propositions 3.1 ... en facilitant l'accès à des locaux**

- Proposer les locaux inoccupés de la ville aux associations. Les associations peuvent aussi avoir des locaux à proposer aux autres.

- Améliorer la transparence dans les objectifs et la gestion des espaces par la ville
- Disposer de locaux adaptés à son public, en bon état et accessibles à tous de manière concertée
- Encadrer et exiger des loyers de locaux à des tarifs raisonnables et abordables
- Mettre davantage de salles de réunions, de locaux et de salles de spectacles à disposition, si possible gratuitement
- Imaginer des espaces de stockage mutualisés



### Déjà :

Cinq équipements sont à disposition des associations (Palais du Travail, Maison Bertly-Albrecht, CCVA, Maison de Quartier des Brosses, salle de la Feyssine)

### Déjà :

Des bâtiments inoccupés et des friches sont, selon les opportunités, mises à disposition des associations (friche Gratte-Ciel nord, CCO La Rayonne, etc.)

### **RAPPEL** **Action 2 :**

Créer un espace ressources, de coworking, booster - incubateur de projets

## Propositions 3.2 ... en facilitant l'accès aux autres ressources

- Créer une plateforme pour que les bénévoles s'inscrivent pour des aides ponctuelles
- Valoriser et quantifier le bénévolat pour améliorer les règles d'attribution de financements
- Créer un pôle de services civiques/stagiaires/emplois aidés disponibles en roulement pour les petites associations
- Relayer les besoins en bénévoles
- Mettre à disposition des cuisines professionnelles dans le respect des normes d'hygiène et de sécurité



### Déjà :

Des plateformes de mise en relation existent : Wikilleurbanne, « tous unis, tous solidaire », « je veux aider »

### **Action 11 :**

Concevoir et mettre à disposition une cuisine mobile (triporteur)

# Créer un pôle de l'accompagnement, de la facilitation et des initiatives

## Propositions 4.1 ... pour simplifier la vie des associations

- Initier un service à la ville qui coordonne les demandes des associations sans qu'elles aient à contacter les différents services elles-mêmes
- Animer un portail de centralisation des informations en présentiel et/ou en ligne
- Apporter un soutien moral et administratif pour les associations : pour une organisation, pour des dossiers officiels, etc.
- Simplifier les démarches administratives

 **RAPPEL**  **Action 2 :**  
Créer un espace ressources, de coworking, booster - incubateur de projets





## Propositions 4.2 ... pour épauler les responsables associatifs

- Créer un service dédié à l'accompagnement à la recherche et l'identification de financements disponibles
- Proposer de multiples services aux associations : assistance juridique, conseil d'optimisation de la rémunération des salariés, etc.
- Impliquer la ville au-delà du seul financement des projets des associations
- Développer des formations ressources pour les associations
- Développer les permanences et rencontre mensuelles pour suivre et accompagner les associations
- Réunir régulièrement les associations entre elles pour échanger (ville, quartier, thématique, etc.)

**Déjà :**  
Poursuivre les dialogues ville / associations, 4 fois par an, dédiés aux échanges de pratiques entre associations et pérenniser les Assises de la vie associative

**Déjà :**  
Les RDV du jeudi avec l'adjointe au maire à la vie associative

 **RAPPEL**  **Action 1 :**  
Élaborer un programme de formations / rencontres thématiques « les 5 à 7 du Booster »





# IMPLIQUER LES ASSOCIATIONS DANS L'ÉLABORATION DES POLITIQUES PUBLIQUES



# 3

## « IMPLIQUER LES ASSOCIATIONS DANS L'ÉLABORATION DES POLITIQUES PUBLIQUES »

### Objectif 1

**Faire des associations des acteurs clés dans les différentes étapes des politiques publiques**

**Propositions 1.1 ... en permettant une réelle consultation en amont des décisions et en les associant à l'évaluation**

- Réaliser un questionnaire annuel pour recenser les priorités identifiées par les associations
- En matière d'aménagement et d'urbanisme, faciliter les remontées d'avis et les consultations
- Être informés des prévisions politiques pour que l'associatif puisse participer aux idées et aux débats
- Créer un conseil consultatif des associations par projet
- Prévoir une place pour les associations dans l'Assemblée citoyenne

#### **Déjà :**

L'Assemblée citoyenne anime le débat public en lien avec les acteurs du territoire et gère un budget participatif d'un millions d'euros

#### **Action 12 :**

Créer un Conseil consultatif de la vie associative pour renforcer le dialogue et la coopération entre la Ville et les associations

#### **Action 13 :**

Créer un Observatoire de la vie associative pour mesurer les spécificités villeurbannaises et identifier les besoins



## **Propositions 1.2 ... en les intégrant en amont de la construction des projets et en s'appuyant sur leur expertise**

- Réaliser des mini-audits de chaque association pour établir dans quels champs de compétence elle a une expertise
- Pour tout nouveau projet municipal et par thématique, inviter des associations autour de la table afin de mobiliser leurs compétences et d'enrichir le regard des politiques
- Faire participer les associations dès le début d'une politique : au moment où les services/élus/comité de pilotage/technique se réunissent pour délimiter le périmètre du projet
- Mettre en place des task-forces rassemblant pouvoirs publics, associations et secteur privé pour rompre le cloisonnement entre acteurs et co-construire de manière efficace

### **Action 14 :**

Créer un annuaire d'experts associatifs pouvant conseiller et accompagner la mise en œuvre des politiques publiques

### **Action 15 :**

Diffuser le plan d'actions auprès de l'ensemble des adjoint.e.s au maire et promouvoir les propositions qu'il contient



## **Propositions 1.3 ... en leur donnant un pouvoir budgétaire. décisionnel et d'amendement**

- Permettre aux associations d'amender des projets Ville
- Donner aux associations un pouvoir décisionnel au niveau communal, à travers un mini-parlement
- Faire confiance aux acteurs de la vie associative dans les prises de décision
- Mettre en place une co-gestion du budget associatif et culturel dédié aux associations

### **Déjà :**

Un budget participatif d'un million d'euros finance les projets des habitants et des associations

### **🔊 RAPPEL 🔊 Action 12 :**

Créer un Conseil consultatif de la vie associative pour renforcer le dialogue et la coopération en la Ville et les associations



## **Propositions 1.4 ... en les considérant comme un soutien dans la mise en œuvre des politiques publiques**

- Déléguer, reconnaître, aider les associations efficaces et les associer à la mise en œuvre des politiques publiques
- S'appuyer sur les associations pour sensibiliser et accompagner la mise en œuvre des politiques publiques avec par exemple une pièce de théâtre sur l'Alzheimer
- Faire appel au secteur associatif plutôt qu'au secteur marchand pour accompagner la mise en œuvre des politiques publiques



### **Déjà :**

Des associations sont soutenues pour accompagner la mise en œuvre de la politique publique de la Ville dans de nombreux domaines : centres sociaux, associations sportives, de solidarité, de lutte contre les discriminations, etc.

## **Objectif 2**

## **Faciliter les échanges Ville/associations pour une politique associative efficace**

### **Propositions 2.1 ... en renforçant les temps de dialogues entre élus et associations**

- Organiser des rencontres physiques avec les élus ou prévoir un onglet d'échanges avec les élus sur une plateforme
- Faire un café-citoyen mensuel en invitant un élu ou un technicien en rapport avec une thématique
- Echanger autour des problèmes rencontrés par les associations avec le Maire
- Faire connaître les attentes de la municipalité aux associations



### **Déjà :**

Les RDV du jeudi avec l'adjointe au maire à la vie associative

#### **🔊 RAPPEL 🔊 Action 1 :**

Élaborer un programme de formations / rencontres thématiques « les 5 à 7 du Booster »

#### **🔊 RAPPEL 🔊 Action 12 :**

Créer un Conseil consultatif de la vie associative pour renforcer le dialogue et la coopération entre la Ville et les associations

## **Propositions 2.2 ... en organisant des temps de rencontre avec l'Administration pour identifier les besoins des associations**

- Organiser des moments de partage et d'échanges Ville/associations
- Organiser régulièrement des rencontres thématiques avec les associations concernées (et pas tout le monde)
- Organiser une élection de représentants associatifs pour faire le lien avec le service « vie associative »
- Faire des ateliers, rencontres et questionnaires pour recueillir les initiatives, identifier les besoins concrets et les faisabilités ainsi que pour établir des retours sur les résultats
- Instaurer un dialogue entre la Ville et les associations utilisatrices lors de créations d'installations afin de définir ensemble une politique sportive



### **Déjà :**

Poursuivre les dialogues et assises ville / associations, 4 fois par an dédiés aux échanges de pratiques entre associations

### **🔊 RAPPEL 🔊 Action 12 :**

Créer un Conseil consultatif de la vie associative pour renforcer le dialogue et la coopération entre la Ville et les associations

### **🔊 RAPPEL 🔊 Action 13 :**

Créer un Observatoire de la vie associative pour mesurer les spécificités villeurbaines et identifier les besoins

**RELEVER LE**  
**DEFI D'UNE VIE**  
**ASSOCIATIVE**  
**INCLUSIVE**



# 4

## « RELEVER LE DÉFI D'UNE VIE ASSOCIATIVE INCLUSIVE »

### Objectif 1

#### Aller vers ...

##### Propositions 1.1 ... les lieux périphériques

- Créer un événement festif pour les associations dans chacun des quartiers
- Un événement festif dans un parc par exemple
- Ouvrir l'espace public aux associations
- Organiser des événements collectifs et attractifs dans les lieux de vie éloignés

##### Action 16 :

Promouvoir des fêtes de quartier comme la fête Oxygène, les fêtes des Buers et du Tonkin



##### Propositions 1.2 ... écouter, échanger, rencontrer, expliquer

- Se rendre disponible pour rencontrer les habitants
- Utiliser des méthodes de collecte de la parole
- Ecouter avant de formuler, considérer et ne pas infantiliser
- Combattre les idées fausses du genre « ils viennent pour les allocs »

##### Action 17 :

Editer un guide méthodologique de l'association inclusive



## Objectif 2

### Communiquer au plus près des habitants

#### Propositions 2.1 ... pour que toutes et tous puissent être informés

- Sortir du tout numérique
- Réaliser des affiches et des tracts FALC sur l'offre associative dans le quartier, à distribuer dans les commerces et les boîtes aux lettres

##### Action 18 :

Editer un guide de la communication facile à lire et à comprendre



#### Propositions 2.2 ... au plus près des habitants éloignés

- Campagne d'affiches et de tracts dans les boîtes aux lettres
- Faire circuler l'information aux habitants de tout ce qui se passe dans les associations de leur territoire
- Appui des services sociaux de la ville pour diffuser l'information

##### Action 19 :

Editer un programme des activités associatives par quartier



## Objectif 3

### Rendre les associations plus accessibles

#### Propositions 3.1 ... en améliorant leur fonctionnement interne

##### Accueil adapté :

- Etre disponible pour les personnes qui ont besoin d'adaptation
- Donner les moyens financiers pour les aménagements PMR
- Créer un statut de citoyen Villeurbannais pour permettre aux non Français de s'épanouir dans leur citoyenneté

##### Action 20 :

Créer un label de l'association inclusive





### Démocratie associative :

- Considérer les bénéficiaires comme des personnes ressources dans la construction du projet associatif
- Etre acteur de sa solidarité : bénévole/bénéficiaire
- Veiller à la parité Femmes / hommes au sein des conseils décisionnaires
- Promouvoir la collégialité et le partage des responsabilités (comité de présidence...)
- Accompagner les plus jeunes bénévoles et les former pour leur donner les moyens et l'envie de plus s'investir dans les associations
- Chaque association devrait se doter d'une charte de l'inclusivité (des bénévoles, des adhérents, des salariés)

 **RAPPEL**  **Action 17 :**  
Editer un guide méthodologique de l'association inclusive



### Conditions d'accès favorables :

- Mettre en place une tarification accessible (quotient familial)
- Adapter les horaires des actions pour favoriser l'inclusion (renforcer l'offre en soirée et le week-end).

## **Propositions 3.2 ... sensibiliser et proposer des formations à l'inclusion universelle**

- Mettre en place un programme de formations et d'accompagnement
- Zéro tolérance pour les comportements discriminatoires
- Pour inclure plus efficacement les personnes en situation de handicap, dépasser les propos généraux et généraux et prêter attention aux particularités de chacun
- Ralentir pour que toutes et tous puissent aller au même rythme
- Mettre en valeur la différence
- Proposer aux associations de faire un bilan annuel sur l'inclusion en leur sein
- Faire connaître et identifier les critères et situations d'exclusion

 **RAPPEL**  **Action 17 :**  
Editer un guide méthodologique de l'association inclusive



# Les assises en images

